

1. Термины и определения:

- 1.1. **Программа лояльности «Клуб МЮЗ БЕЛ»** - дисконтная программа, разработанная для покупателей фирменных магазинов ООО «Московский ювелирный завод «МЮЗ БЕЛ» (Организатора Программы), которая дает возможность получать скидки и/или иные привилегии за совершение покупок товаров из ассортимента магазинов-участников Программы в соответствии с условиями настоящего Положения.
- 1.2. **Организатор Программы** - юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы. Организатором Программы является ООО «Московский ювелирный завод «МЮЗ БЕЛ» Юридический адрес: 2200333, г. Минск. Ул. Серафимовича 13-32.
- 1.3. **Магазины-участники Программы** - все магазины розничной сети и интернет-сайт Организатора Программы, а также магазины или иные подразделения Партнеров Программы.
- 1.4. **Партнер Программы** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее соответствующий договор с Организатором Программы на право участия в Программе.
- 1.5. **Регистрация в Программе** - присвоение уникального идентификатора Участника Программы в учетной системе Организатора Программы, которое возможно строго при условии заполнения всех обязательных полей Анкеты Участником программы и внесения персональных данных Участника Программы в учетную систему Организатора Программы.
- 1.6. **Анкета** - регистрационная форма Организатора Программы для заполнения Участником Программы. Анкета считается корректно оформленной только в случае заполнения всех обязательных полей Анкеты Участником Программы:
 - фамилия, имя, отчество;
 - дата рождения;
 - пол;
 - мобильный телефон и/или адрес электронной почты;
 - дата заполнения анкеты Участником Программы;
 - подпись Участника Программы;
 - номер выдаваемой Участнику Программы Карты*.* - данное поле заполняется сотрудником Организатора Программы.
- 1.7. **Участник Программы** - физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 лет, прошедшее процедуру Регистрации и предъявляющий/использующий Карту, закрепленную за ним в учетной системе Организатора в момент совершения покупок в магазинах-участниках Программы.
- 1.8. **Держатель Карты** - физическое лицо, которое прошло процедуру Регистрации в Программе.
- 1.9. **Предъявитель Карты** - физическое лицо, предъявившее Карту при заключении договора купли-продажи в магазине розничной сети Организатора Программы и отличное от физического лица, прошедшего процедуру Регистрации в Программе или Участник Программы, который не может подтвердить принадлежность Карты путем предъявления документа, удостоверяющего личность.
- 1.10. **Карта** - пластиковая карта со штрих - кодом или магнитной полосой, на которой указан уникальный неповторяющийся номер. Карта является собственностью Организатора Программы и служит для идентификации Участника в Программе. Карта не является товаром, ценной бумагой или каким-либо иным средством платежа.
- 1.11. **Счет Участника Программы** – общая сумма зарегистрированных покупок с применением Карты в магазинах-участниках Программы (строка «ИТОГО (с НДС)» в кассовом чеке), которая является основанием для определения Статуса Участника в Программе.
- 1.12. **Статус, Тип карты Участника Программы** - в зависимости от величины Счета Участника Программы определяется величина скидки для Участника Программы при совершении покупок товаров из ассортимента магазинов-участников Программы с предъявлением Карты в момент совершения покупки.

1.13. Привилегии Участников Программы - возможность приобретения товаров Организатора Программы и/или Партнеров Программы с финансовой или иной выгодой в зависимости от Статуса Участников Программы.

1.14. Карта Партнера Программы – пластиковая карта или иной идентификатор участника программы лояльности Партнера, по которым Организатор Программы предоставляет скидки и/или иные Привилегии в рамках соответствующего соглашения Партнера с Организатором Программы.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение о программе лояльности «Клуб МЮЗ БЕЛ» определяет правила и условия участия в Программе (далее - «Правила»).

2.2. Программа действует в фирменных магазинах ООО «Московский ювелирный завод «МЮЗ БЕЛ» на территории Республики Беларусь. Полный список магазинов Организатора Программы, участвующих в Программе, указан на сайте Организатора Программы по адресу: www.miuz.by

2.3. Для участия в Программе необходимо пройти процедуру регистрации в Программе согласно правилам Регистрации (п.3) и получить Карту Программы.

2.4. Использование Карты Программы при покупках в магазинах-участниках Программы означает полное согласие Участника Программы с данными Правилами и выражает безусловное согласие Участника Программы с ними.

2.5. Срок действия Карт ограничен сроком действия Программы.

2.6. Организатор Программы оставляет за собой право отменить Программу или внести изменения в Правила в любое время и без предварительного уведомления Участников Программы.

2.7. Датой отмены Программы или внесения изменений в Правила является дата размещения новой редакции Правил или уведомления о прекращении Программы на сайте Организатора по адресу: www.miuz.by

2.8. В рамках Программы могут формироваться дополнительные групповые или индивидуальные Привилегии, организовываться и проводиться специальные мероприятия, привлекаться новые Партнеры.

3. Регистрация Участника в Программе

3.1. Для участия в Программе покупателю необходимо зарегистрироваться в Программе путем заполнения всех обязательных полей Анкеты и выполнения одного из следующих условий:

3.1.1. совершить покупку в магазине-участнике Программы;

3.1.2. или предъявить Карту Партнера Программы;

3.1.3. или предъявить Карту Организатора Программы или специальный сертификат Организатора/Партнера Программы на получение Карты Программы, полученный в рамках специального мероприятия (п.2.8).

3.2. Регистрация Участника в Программе возможна строго на основании заполненной и собственноручно подписанной Участником Анкеты, если иное не оговорено в соответствующем договоре с Партнером Программы.

3.3. В случае отказа покупателя от заполнения всех обязательных полей Анкеты Организатор Программы вправе отказать в Регистрации Участника в Программе и в выдаче Карты Программы.

3.4. Право на получение Привилегий Программы возникает у Участника Программы строго при условии выполнения Участником условий настоящего раздела и внесения персональных данных Участника Программы в учетную систему Организатора Программы сотрудником Организатора Программы.

4. Статусы (типы Карт) Участников Программы и учет сумм накоплений на Счетах

4.1. В Программе определены следующие Статусы (типы Карт) Участников Программы:

4.1.1 Серебряный - общая сумма покупок по Карте до 3 499 белорусских руб.,

4.1.2 Золотой - общая сумма покупок по Карте от 3 500 до 9 999 белорусских руб.,

4.1.3 Платиновый - общая сумма покупок по Карте от 10 000 белорусских руб.

4.2. Карта является собственностью Организатора Программы и не является ценной бумагой или каким-либо иным средством платежа.

4.3. У одного Участника Программы может быть только одна активная Карта.

- 4.4. Сумма каждой покупки с применением Карты Программы, предъявленной покупателем до пробития чека продажи, учитывается на Счете Участника Программы в течение 3-х дней с момента совершения покупки.
- 4.5. Учет сумм покупок, совершенных без предъявления Карты (уникальный номер Карты не указан в фискальном чеке продажи) не производится.
- 4.6. При возврате товара ненадлежащего качества сумма накоплений на Счете Участника уменьшается на сумму возврата.

5. Правила предоставления скидок по Картам Программы

- 5.1. Скидки по Картам Программы предоставляются строго при предъявлении Карт в момент совершения покупки и до пробития чека продажи.
- 5.2. Скидки по Картам может получать как Держатель Карты, так и ее Предъявитель.
- 5.3. Таблица скидок по Картам Программы в зависимости от Статуса Карты:

№ п/п	Категория товаров/Статус Карты	Серебряная	Золотая	Платиновая
5.3.1*	<p>Категория 1. Изделия из золота, платины со вставками из драгоценных камней, включая облагороженные камни, исключая изделия со вставками из жемчуга.</p> <p>Категория 2. Изделия из золота со вставками из жемчуга; изделия из серебра, стали и других недрагоценных металлов со вставками из жемчуга, изделия из жемчуга без металла.</p> <p>Категория 3. Изделия из серебра со вставками из драгоценных камней за исключением жемчуга;</p>	5%	7%	10%
5.3.2*	Дополнительная скидка в честь дня рождения Участника Программы к скидке, которая действует на изделия из п.5.3.1.	+3%	+3%	+3%
5.3.3	Сертифицированные бриллианты Von Von	0%	0%	1%

*- исключение: сертифицированных бриллианты, часы, коллекция Фаберже, изделия участвующие в SALE

6. Правила предоставления скидок по Картам Партнеров Программы

- 6.1. Организатор Программы предоставляет скидки и/или иные Привилегии по Картам Партнера в рамках соответствующего договора Партнера с Организатором Программы.
- 6.2. Информация о Партнерах Программы и правилах предоставления скидок по Картам Партнеров в магазинах-участниках Программы размещается на сайте Организатора Программы по адресу: www.miuz.by
- 6.3. Информация о правилах предоставления скидок по Картам Программы у Партнеров Программы размещается на сайте соответствующих Партнеров Программы.

7. Правила предоставления скидок по Картам Программы при покупках товаров из ассортимента специальных акций.

- 7.1. Скидки по Картам Программы не суммируются со скидками в рамках специальных акций Организатора Программы, если иное не указано в правилах акции.

7.2. Скидки по Картам Партнеров Программы не суммируются со скидками в рамках специальных акций Организатора Программы, если иное не указано в правилах акции.

8. Привилегии Участников Программы

8.1. Привилегии по Картам Программы может получать только Держатель Карты.

8.2. Таблица привилегий в зависимости от Статуса Карты в Программе:

№	Категория товаров/Статус Карты	Серебряная	Золотая	Платиновая
8.2.1	Гарантийный ремонт в течение 6 месяцев от даты продажи, включая бесплатную чистку и родирование.	✓	✓	✓
8.2.2	Информирование о новостях, акциях и специальных предложениях (при наличии согласия Участника Программы)	✓	✓	✓
8.2.3	Приглашение к участию в специальных акциях, мероприятиях предложениях (при наличии согласия Участника Программы).	✓	✓	✓
8.2.4	Подарок-сюрприз при совершении любой покупки с предъявлением Карты в период 14 (Четырнадцать) дней до и после даты рождения.		✓	✓
8.2.5	Возможность принимать участие в акциях «Presale» (право на приобретение товаров по акциям за 2-7 дней до начала общих продаж по акции).			✓

8.3. Дополнительная скидка в честь дня рождения Участника Программы предоставляется однократно на все товары из указанных (п.5.3.1.) категорий изделий в одном чеке в период 14 (Четырнадцать) дней до и после даты рождения Участника Программы, включая саму дату дня рождения. Подарок-сюрприз (п.8.2.5.) предоставляется один раз в год.

9. Замена и восстановление Карт

9.1. При накоплении на Счете Участника суммы покупок, достаточной для получения Карты более высокого Статуса, Участник вправе обменять свою действующую Карту на Карту более высокого Статуса в любом магазине-участнике Программы без совершения покупки. При обмене старая Карта блокируется в учетной системе и изымается сотрудниками Организатора Программы.

9.2. Восстановить утерянную Карту можно в любом магазине Организатора Программы при условии, что персональные данные Участника Программы внесены в учетную систему Организатора. В данном случае восстановление карты производится в момент обращения в магазин с обязательным заполнением Участником новой Анкеты. При совпадении

персональных данных на Анкете и в учетной системе Организатора, производится замена утерянной Карты на новую Карту. Ранее накопленная сумма покупок и статус Участника в Программе сохраняются.

- 9.3. В случае, если персональных данных Участника Программы нет в учетной системе Организатора, моментальное восстановление Карты в магазине-участнике Программы не производится. Карта может быть восстановлена в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты обращения Участника Программы и предоставления им персональных данных, указанных в пункте 1.6 Положения, а так же чеков приобретенных изделий. Если идентифицировать данные Участника программы не удастся, Участнику выдается новая серебряная карта, если покупка не совершается либо карта, категория которой соответствует сумме покупки.

10. Порядок обработки персональных данных Участников

- 10.1. Организатор Программы осуществляет обработку персональных данных Участников Программы в соответствии с принципами и правилами, установленными Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации».
- 10.2. ООО «Московский ювелирный завод «МЮЗ БЕЛ» информирует Держателей карты по согласованным с ними каналам коммуникации (электронная почта, телефон) о проводимых мероприятиях, акциях в розничной сети Организатора Программы и Партнеров Программы.
- 10.3. Участники, принимающие участие в мероприятиях и акциях Программы, вправе ознакомиться с правилами проведения данных мероприятий и акций на сайте www.miuз.by, и обязаны соблюдать установленные правила.
- 10.4. Ознакомившись и принимая установленные правила Программы, Участник выражает согласие на получение от Организатора уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от получения уведомлений рекламного характера, обратившись по телефону в справочную службу, по адресу местонахождения или в магазин розничной сети Организатора Программы.
- 10.5. Организатор Программы обязуется немедленно, в течение 1-го рабочего дня от даты получения от Участника Программы письменного заявления по адресу местонахождения или в любом магазине розничной сети или устного заявления (запроса) об отказе от получения уведомлений, переданного Организатору по телефону горячей линии 8-820-0071-1920, отключить Участника от информирования и/или прекратить обработку его персональных данных. Участник Программы обязан идентифицировать себя, сообщив Организатору подтверждающие данные, которые Участник указал в анкете.
- 10.6. Изменение персональных данных Держателя Карты (в случаях изменения фамилии, имени, отчества Держателем карты), изменение ранее зарегистрированного Держателя Карты на другое физическое лицо и/или объединение Счетов различных Участников Программы производится по письменному запросу соответствующего Держателя Карты.

11. Особые условия

- 11.1. Организатор Программы обязуется предоставлять выписку из истории покупок по карте Держателя Карты в течение 3-х рабочих дней от даты получения письменного заявления в любом магазине розничной сети ООО «Московский ювелирный завод «МЮЗ БЕЛ». Предоставление выписки осуществляется лично Держателю Карты после предъявления документа, подтверждающего его личность.
- 11.2. В случае указания ложных, неточных или недостоверных сведений о себе, а так же при несвоевременном изменении устаревших сведений, Держатель Карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением таких сведений.
- 11.3. Организатор Программы оставляет за собой право прекратить участие в программе любого Участника Программы, в том числе заблокировать клубную карту, без предварительного уведомления в ряде случаев:
- ✓ Несоблюдение настоящих Правил;
 - ✓ Злоупотребление привилегиями, предоставляемыми Участнику;
 - ✓ Предоставление Организатору неверных сведений или информации, вводящих в заблуждение;
 - ✓ Отсутствие покупок по карте более 24 месяцев.

- 11.4.** Подпись Участника Программы на Анкете является подтверждением ознакомления физического лица, заполнившего Анкету, с настоящими Правилами. Организатор не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с участием в Программе.
- 11.5.** В случае если спор между Организатором Программы и/или Партнерами и Участником Программы не может быть разрешен путем переговоров, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 11.6.** Партнеры Программы не уполномочены представлять, делать заявления или давать гарантию от имени Организатора Программы, помимо соответствующих полномочий, предусмотренных настоящими Правилами или иными документами, согласованными с Организатором. Организатор не несет ответственности за действия/бездействия Партнеров Программы.